

SCHEDA DI COMMENTO

Spett.le _____

Le chiediamo di dedicarci qualche minuto per conoscere la sua opinione riguardo ai nostri prodotti ed alla nostra organizzazione.

La compilazione del questionario di seguito proposto ci consentirà di migliorare la Vostra soddisfazione e di analizzare, studiare e migliorare la qualità dei nostri prodotti e l'efficienza della nostra organizzazione.

SCHEDA DI COMMENTO		Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so
1.	Come valuta la disponibilità del personale addetto a soddisfare le vostre richieste?					
2.	Come valuta la cortesia del personale addetto a soddisfare le vostre richieste?					
3.	Come valuta globalmente la qualità dei nostri prodotti?					
4.	Come valuta la rispondenza dei nostri prodotti alle caratteristiche tecniche dichiarate?					
5.	Come valuta globalmente il rispetto delle condizioni di trasporto conservazione e consegna dei nostri prodotti?					
6.	Come valuta la cortesia e la professionalità del personale addetto alla consegna dei prodotti?					
7.	Come valuta globalmente la competenza e la cortesia del personale dell'azienda con il quale ha avuto contatti?					
8.	Come valuta globalmente la disponibilità dell'azienda nel risolvere eventuali problemi che possono essere sorti?					
9.	Si sono verificati inconvenienti durante l'acquisto e la consegna di prodotti? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> In caso positivo, potrebbe specificarne la natura: _____ _____ _____					
Le saremmo grati se volesse fornirci suggerimenti o segnalazioni: _____ _____ _____ _____						

La Molitoria S. Paolo S.p.A. ringrazia per la cortese collaborazione.